

ניהול אומה ואזרחיה בעת משבר:
מחקר תלת-רובדי של
עמדות הציבור, אסטרטגיות התמודדות
והתנהגות

ד"ר אדר בן-אליהו, ד"ר אורי הרץ, פרופ' ערן ויגודה-גדות,
ד"ר ניסים כהן, פרופ' שלמה מזרחי וד"ר רותם מילר-מור

אטיאס

מחקר תלת-רובדי: נושאי המחקר



השפעתן של
עמדות
בנושא חירום
על התנהגות



ויסות רגשי
כמשפיע על
עמדות
והתמודדות
עם מצבי
חירום



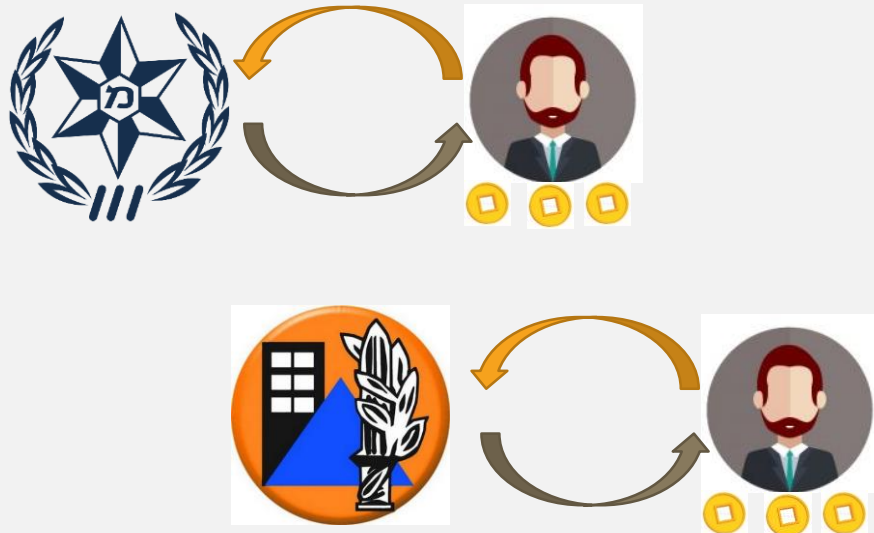
עמדות
אזרחים
בנושא חירום

מטרות המחקר

- בחינת הקשר שבין רמת האמון של האזרחים בגופי חירום ממשלתיים לתחושותיהם ולעמדותיהם באשר לגופים אלה.
- בחינת ההשלכות של מצבי חירום לאומיים על הוויסות הרגשי.
- בחינת הקשר בין מידת תחושת חוסר וודאות וויסות רגשי.
- בחינת הקשר בין עמדות ותחושות של אזרחים באשר לגופי חירום ממשלתיים והידע שלהם בנושא, על נכונותם להשקיע סכום כסף בגופים אלה.
- בחינת הבדלים דמוגרפיים ויחס שונה לסיכונים, בקרב הציבור, כמשפיעים על מידת ההערכה שלו את גופי החירום.

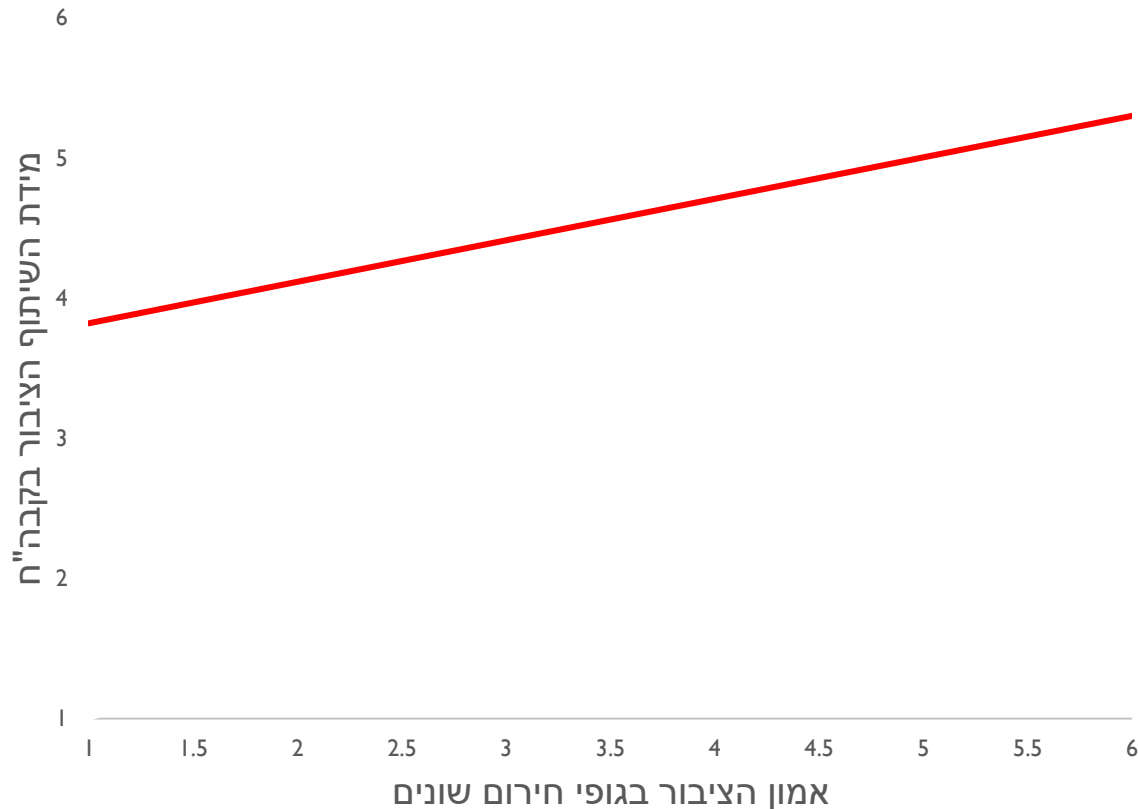
שיטת המחקר

- סקרים מקוונים מרובי נקודות זמן, הכוללים מדדי עמדות ומדדים התנהגותיים.
- סדרת ניסויי סקר ומניפולציות ניסויית.

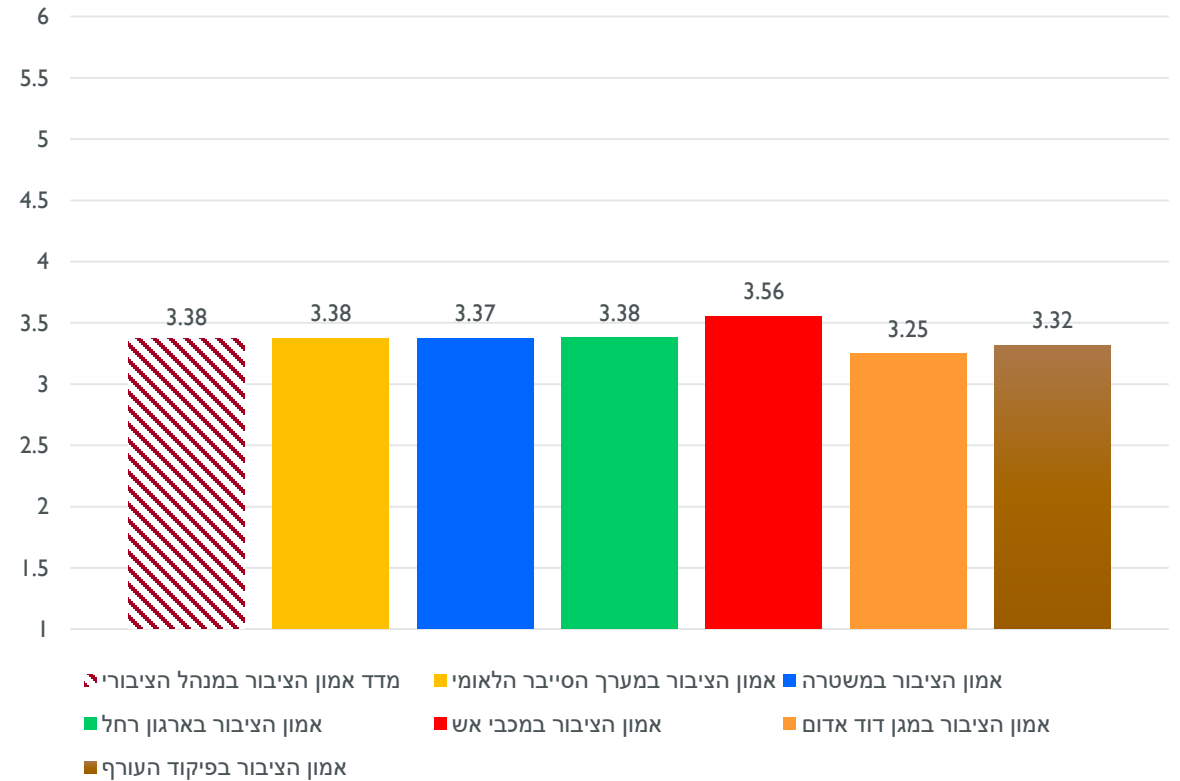


הגורמים המסבירים אמון בגופי חירום

הקשר בין אמון בגופי חירום למידת השיתוף (הנתפסת) של המנהל הציבורי את הציבור בקבלת החלטות



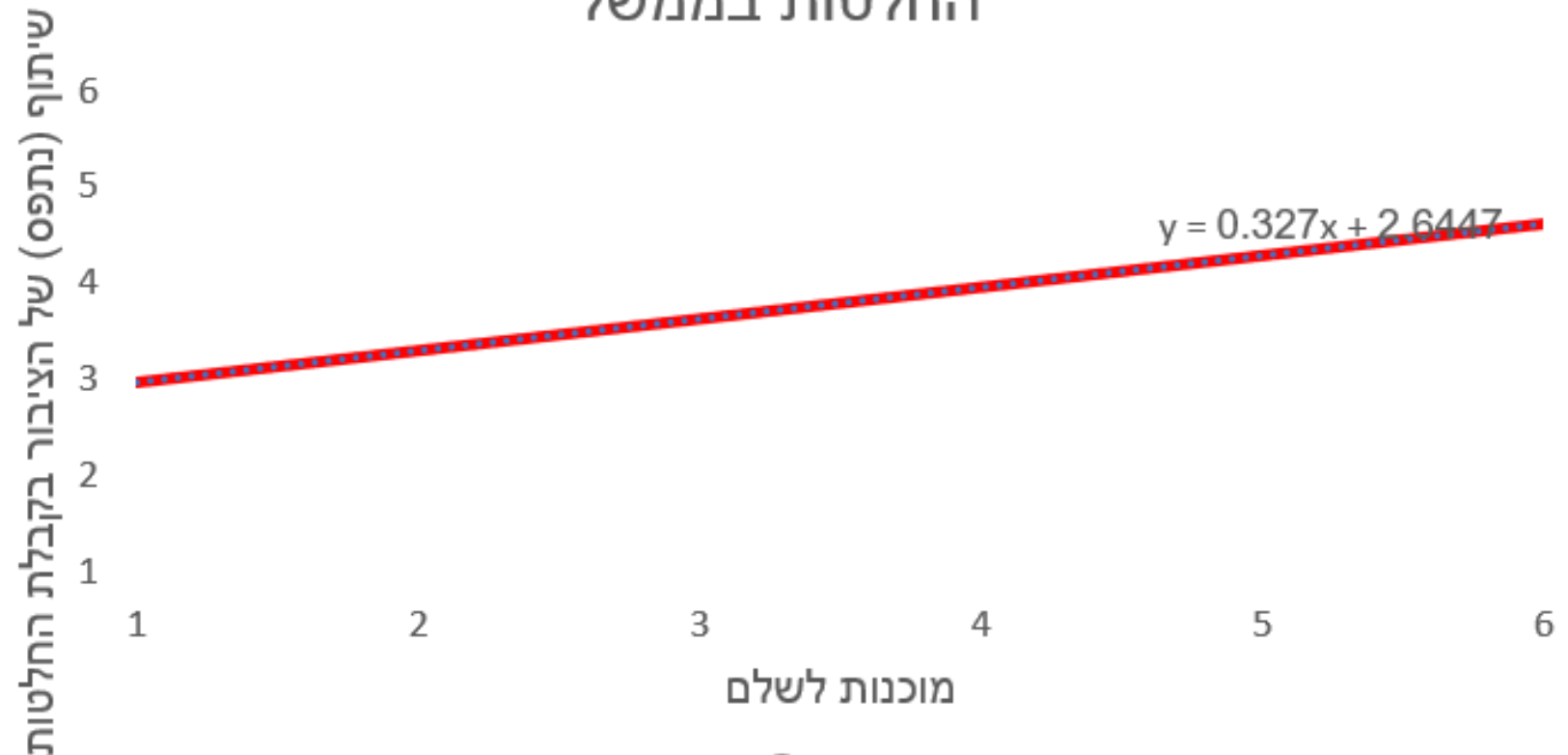
ממוצעי אמון הציבור בגופי חירום אל מול ממוצע מדד אמון הציבור במוסדות המדינה השונים



$r(602) = .334, p < .001$

ממצאים ראשוניים !

הקשר בין מוכנות לשלם כסף למדינה לשם היערכות לחירום ומידת השיתוך הנתפסת של הציבור בקבלת החלטות בממשל



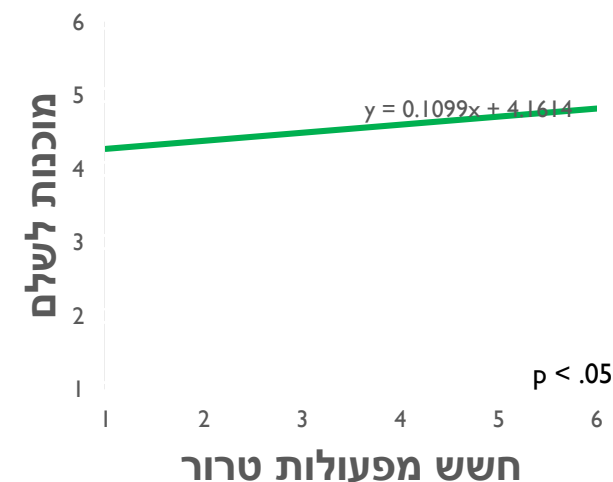
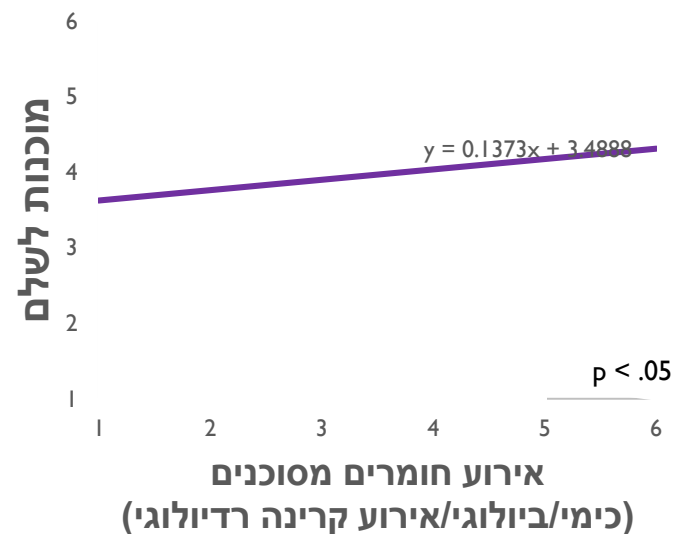
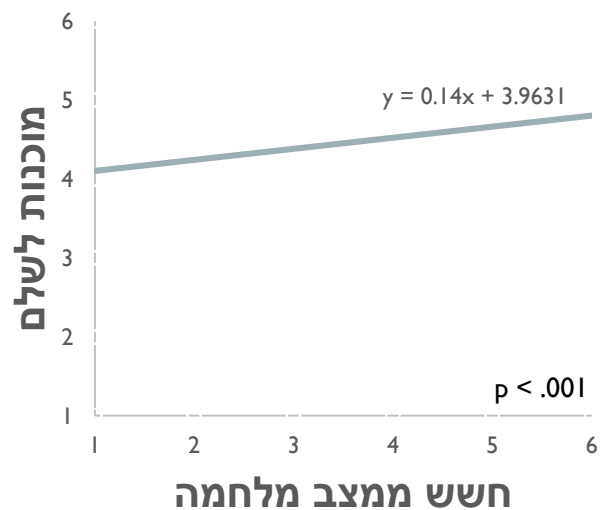
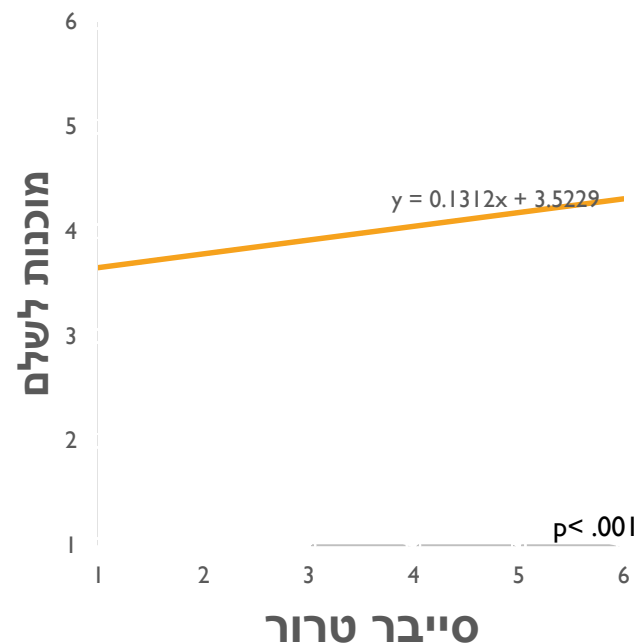
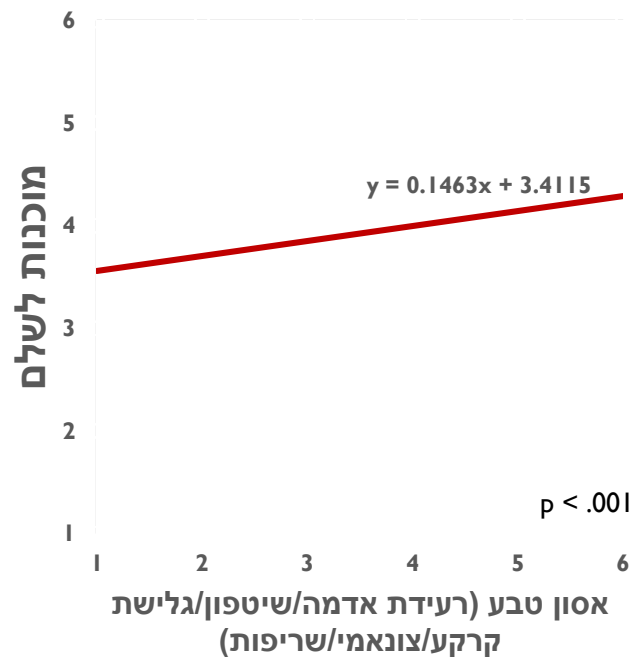
$r(602) = .226, p < .001$

ממצאים ראשוניים !

מידת החשש מהתרחשות אירוע חירום ומוכנות לשלם

ככל שהחשש מהתרחשות אירוע חירום גובר המוכנות לשלם עולה.

אין הבדלים בין סוגי מצבי החירום.



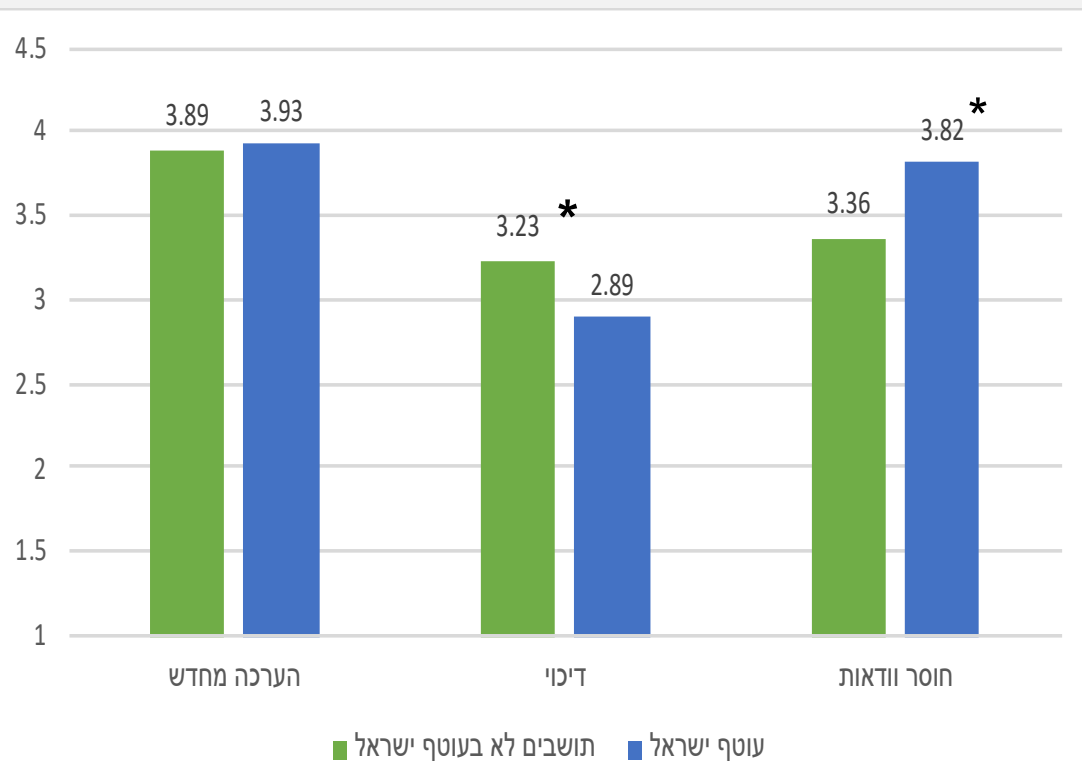
ויסות רגשי וחוסר וודאות

- נבדקו שני סוגים של ויסות רגשי: דיכוי הבעת הרגש (suppression) והערכה מחדש (reappraisal) של המצב
- נמצא קשר שלילי ($r=.08, p=.042$) בין הערכה מחדש ותחושת חוסר וודאות - כך שככל שמתמשים בהערכה מחדש כמנגנון של ויסות רגשי, מדווחים על תחושת אי-ודאות מופחתת.



ויסות רגשי וחוסר וודאות

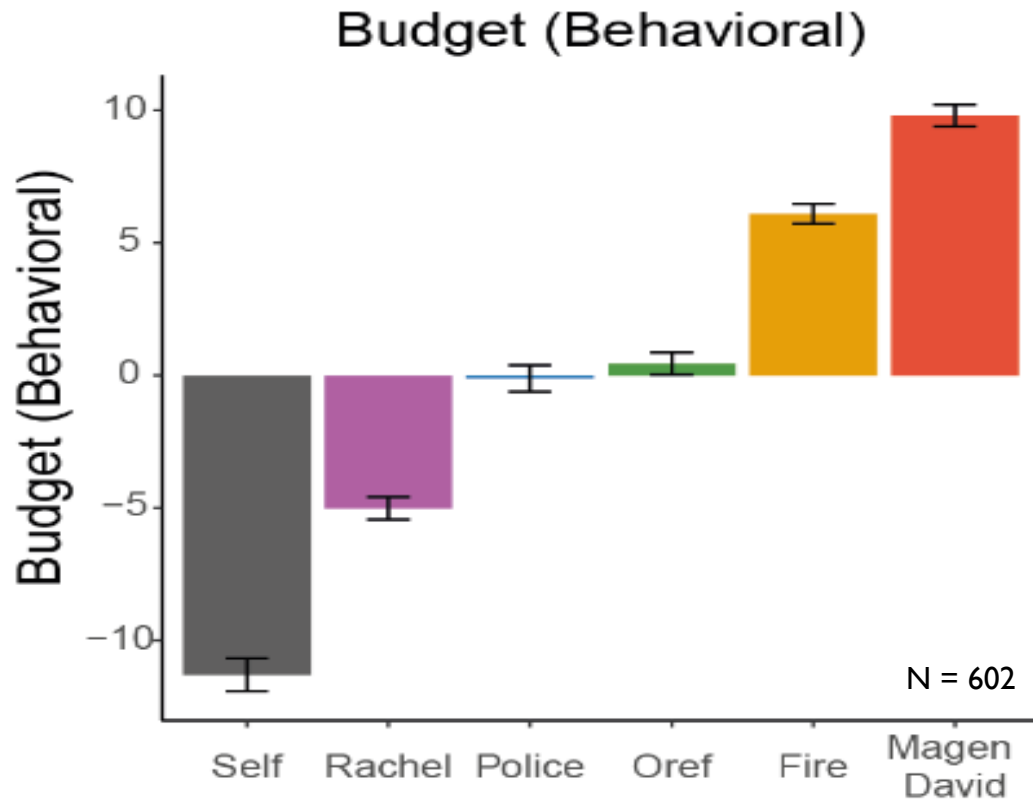
- בחלוקה שנערכה בין תושבי עוטף עזה (ישראל) לעומת תושבים שאינם חיים בעוטף ישראל נמצא כי :



- אין קשר בין תחושת חוסר וודאות לוויסות רגשי
- דווח על פחות שימוש בדיכוי כמנגנון של ויסות רגשי
- ורמות גבוהות יותר של תחושת חוסר וודאות
- לא היה הבדל מובהק בשימוש של הערכה מחדש

ממצאים ראשוניים

מוכנות הציבור להשקיע כסף-בחלוקה לגופי חירום

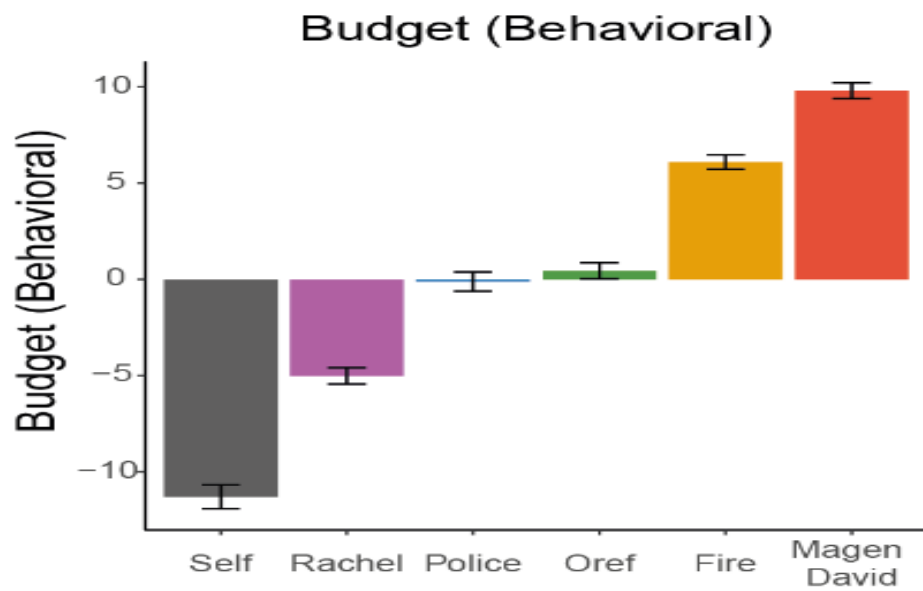


- הציבור מעדיף לחלק כסף למגן דוד אדום על פני גוף חירום אחר (+10 = מעל ל 60% מתקציב החלוקה).
- כשהתבקש לחלק כסף למשטרה או לגוף אחר לרוב חילק הציבור בצורה שווה.
- הירידה מתחת ל - 0 מצביעה על אפליה לרעה בחלוקת התקציב לגוף החירום. משמע, הנבדקים תמיד נתנו לרחל או לעצמם פחות מחצי-חצי.

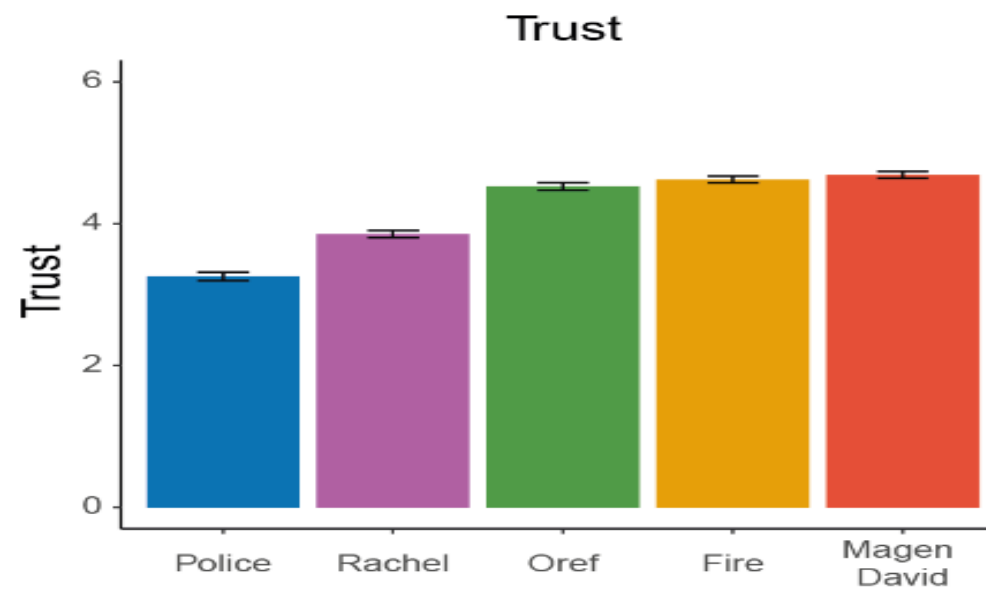
ממצאים ראשוניים

אמון הציבור בגופי חירום ומוכנות להשקיע כסף בגופים אלה

- הנכונות להשקיע בגופי חירום לרוב תואמת את רמת האמון בהם.
- רמת האמון במשטרה נמוכה משמעותית מהנכונות להשקיע בה כסף.



N = 602

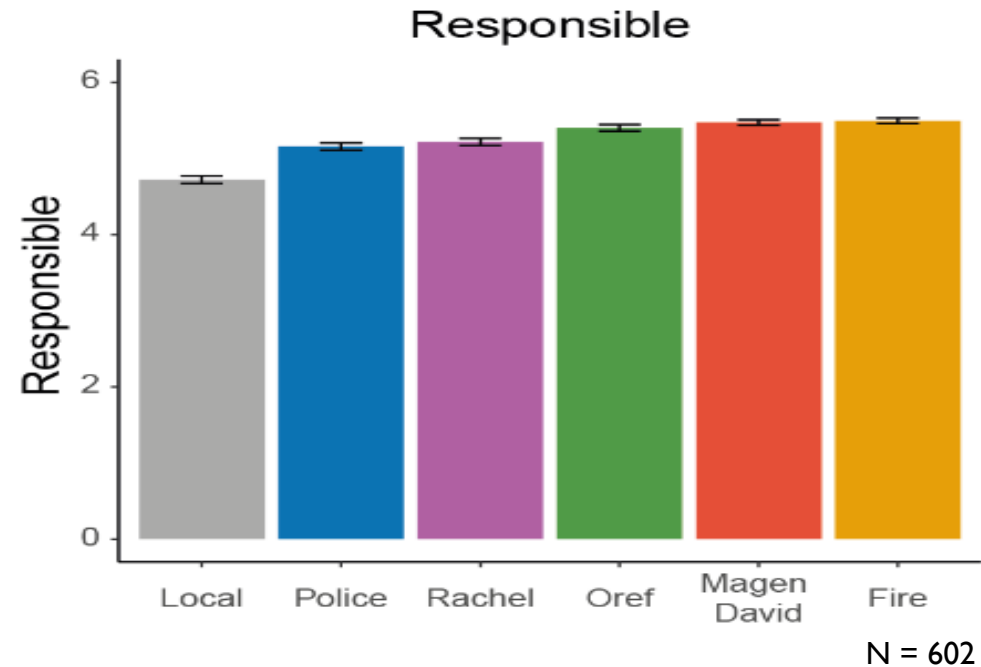
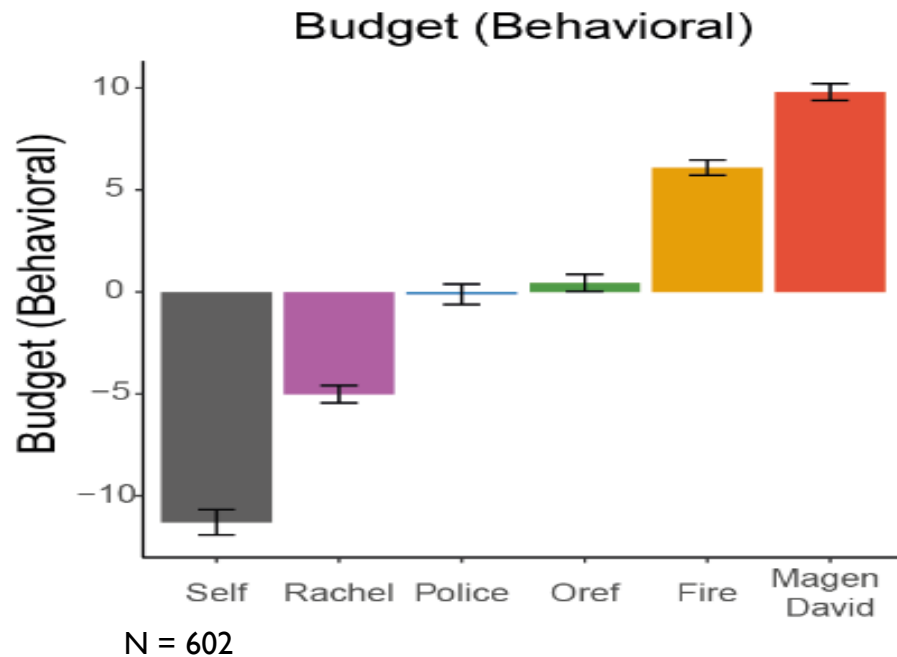


N = 602



רמת האחריות המוטלת על גופי חירום ומוכנות הציבור להשקיע כסף בגופים אלה

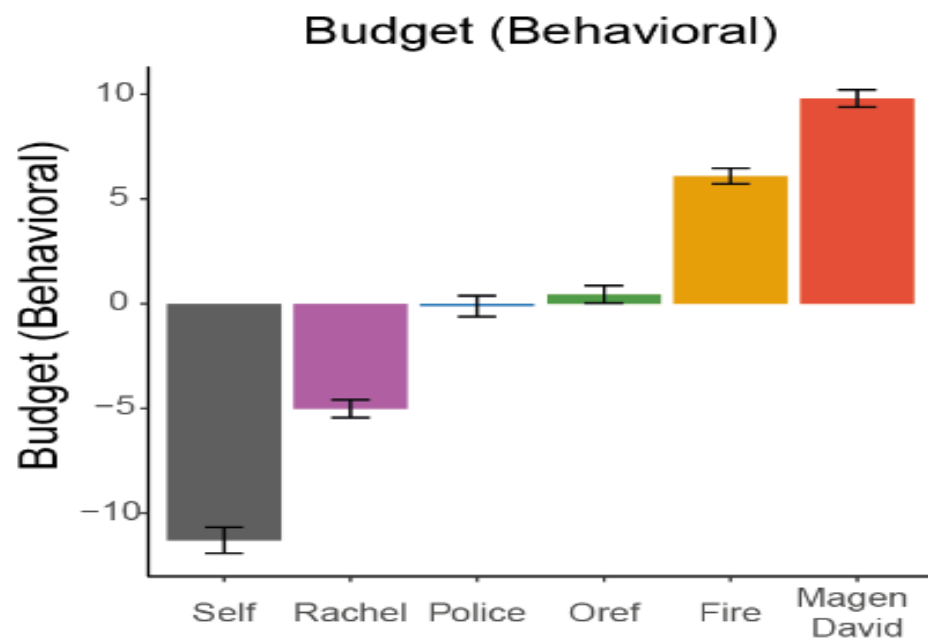
האזרחים - סומכים יותר על המוכנות של מוסדות המדינה באירוע חירום מאשר על הרשות המקומית



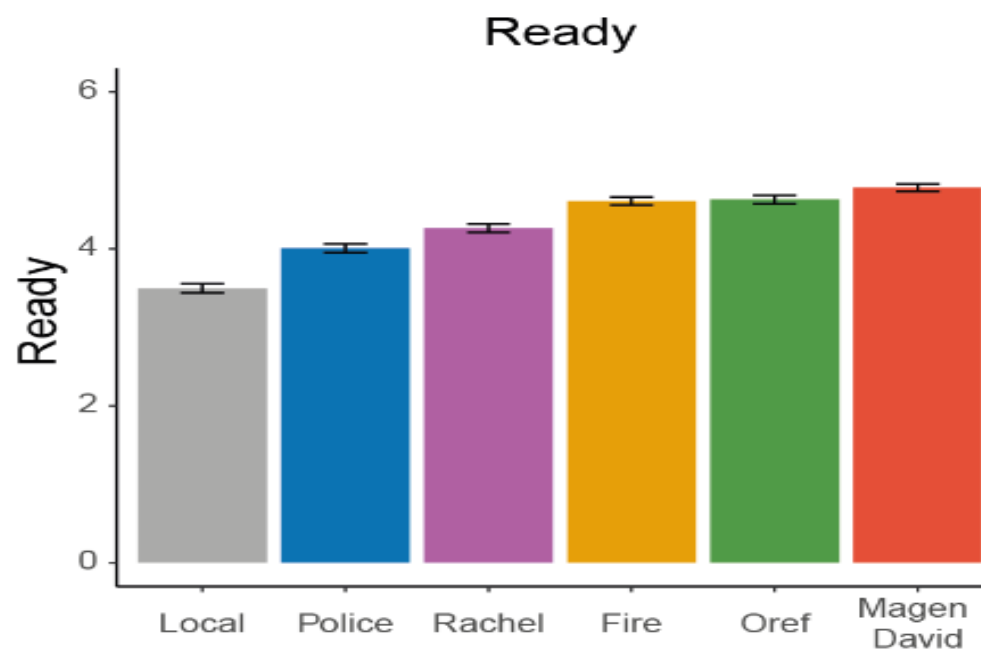
Self Local Rachel Police Oref Fire Magen David

הערכת רמת המוכנות למצבי חירום של גופי חירום ומוכנות הציבור להשקיע כסף בגופים אלה

הציבור בוחר לחלק סכום כסף רב יותר לגופי החירום אותם תופס כמוכנים יותר למצב חירום



N = 602



N = 602

